

CERTIFIKÁT O ABSOLVOVANÍ WORKSHOPU

# Zákaznícky výskum

**Martin Tomášek**

MENO ÚČASTNÍKA

ABSOLVENT NADOBUDNE ZNALOSTI V OBLASTI:

**01**

Tvorba  
protoperson

**02**

Návrh  
zákazníckeho  
výskumu

**03**

Vyhodnotenie  
zákazníckeho  
výskumu

**04**

Definícia  
multikanálovej  
UX stratégie



SLOVENSKÁ  
USER EXPERIENCE  
ASOCIÁCIA

  
PODPIS LEKTORA

CERTIFIKÁT O ABSOLVOVANÍ WORKSHOPU

# Design Sprint

**Martin Tomášek**

MENO ÚČASTNÍKA

ABSOLVENT NADOBUDNE ZNALOSTI V OBLASTI:

**01**

Príprava  
dizajn šprintu

**02**

Mapovanie  
kľúčových problémov  
používateľskej  
skúsenosti

**03**

Metodika  
dizajn šprintu



SLOVENSKÁ  
USER EXPERIENCE  
ASOCIÁCIA

  
PODPIS LEKTORA

CERTIFIKÁT O ABSOLVOVANÍ WORKSHOPU

# Prototypovanie a testovanie

**Martin Tomášek**

MENO ÚČASTNÍKA

ABSOLVENT NADOBUDNE ZNALOSTI V OBLASTI:

**01**

Tvorba  
papierových  
prototypov

**02**

Príprava hypotéz  
a scenára  
pre testovanie  
použitelnosti

**03**

Realizácia  
testovania  
použitelnosti

**04**

Prioritizácia  
a validácia  
zistení



SLOVENSKÁ  
USER EXPERIENCE  
ASOCIÁCIA

PODPIS LEKTORA